



## BTS 1ère année

# Négociation et Digitalisation de la Relation Client 2024-2025

***Il est fortement recommandé de disposer d'un ordinateur avec caméra et micro.***

***Le pack Microsoft Office vous sera proposé gratuitement à la rentrée.***

MATIERE	NOM/TITRE MANUEL	EDITEUR	ANNEE	ISBN (978.2....)	PRIX
CULTURE GENERALE	Pas de manuel				
P1-RELATION CLIENT ET NEGOCIATION VENTE	Pas de manuel				
P2-RELATION CLIENT A DISTANCE ET DIGITALISATION	Pas de manuel				
 P3-RELATION CLIENT ET ANIMATION DE RESEAUX	Bloc 3 Relation client et animation de réseaux - BTS NDRC 1&2 - Éd 2022			978-2-216-16533-9	30.90€
 CEJM	L'entreprise Culture économique, juridique et managériale ed 2024			978-2-206-11081-3	25.90€
CHINOIS	Pas de manuel				
ALLEMAND, ANGLAIS, ESPAGNOL, ITALIEN	Dictionnaire à voir à la rentrée				