

Négociation et Digitalisation de la Relation Client 2024-2025

Il est fortement recommandé de disposer d'un ordinateur avec caméra et micro.

Le pack Microsoft Office vous sera proposé gratuitement à la rentrée.

MATIERE	NOM/TITRE MANUEL	EDITEUR	ANNEE	ISBN (978.2....)	PRIX	PAS DE MANUEL
CULTURE GENERALE	Pas de manuel					
 P3-RELATION CLIENT ET ANIMATION DE RESEAUX	Bloc 3 Relation client et animation de réseaux - BTS NDRC 1&2 - Éd 2022			978-2-216-16533-9	30.90€	
CEJM	Pas de manuel					
CHINOIS	Pas de manuel					
ALLEMAND, ANGLAIS, ESPAGNOL, ITALIEN	Dictionnaire à voir à la rentrée					